

INFORMAZIONI PERSONALI

Bottini Chiara

nata a Milano il 02/11/1983

 via Lazio 20, 20090 Segrate (Italia) (+39) 345 3859284 chiarabottini@ymail.com t Messenger (AIM) babysweetyears@live.it

TITOLO DI STUDIO

liceo linguistico

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/09/2010–alla data attuale

Addetto alla gestione amministrativa dei trasporti/Addetta alla gestione amministrativa dei trasporti

UPS SCS ITALY SRL, MILANO (Italia)

- ASSISTENZA TELEFONICA CLIENTI
- GESTIONE PRATICA DALLA QUOTAZIONE ALLA FATTURAZIONE
- ATTENZIONE ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI
- GESTIRE SITUAZIONI PARTICOLARI
- INTERFACCIARSI CON PRATICHE DOGANALI
- INTERFACCIARSI CON I FORNITORI E CONTRATTARE COSTI
- SELF CONTROL

01/07/2002–30/06/2004

Addetto alla gestione amministrativa dei trasporti/Addetta alla gestione amministrativa dei trasporti

PARSIMPEX SRL, MILANO (Italia)

- GESTIONE PRATICA DA QUOTAZIONE A CONSEGNA E FATTURAZIONE
- ACQUISIZIONE PRIME COMPETENZE IN MATERIA DI TRASPORTI MERCE
- ACQUISIZIONE PRIME COMPETENZE D'UFFICIO, QUALI USO E-MAIL, DIGITAL DEVICES, INTERFACCIARSI CON CLIENTI E FORNITORI, FATTURAZIONE, RAPPORTI CON BANCHE

01/10/2006–20/12/2006

Addetto alla gestione amministrativa dei trasporti/Addetta alla gestione amministrativa dei trasporti

PARSIMPEX FRANCE, NIZZA (Francia)

- ESPERIENZA ALL'ESTERO E IN LINGUA FRANCESE C/O LA SUCCURSALE FRANCESE DELLA SEDE ITALIANA
- GESTIONE CONTATTI TRA ITALIA E FRANCIA, CON CLIENTI, FORNITORI E LE DUE SEDI
- CORSO INTENSIVO DI LINGUA FRANCESE C/O ALLIANCE FRANCAISE DE NICE, servitomi per acquisire maggiore padronanza nel muovermi in ufficio francese e per arricchire le mie conoscenze sulla lingua

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1996–15/06/2001

DIPLOMA LICEO LINGUISTICO

Livello 6 QEQ

LICEO LINGUISTICO OPPENHEIMER, MILANO (Italia)

GENERALI

- LINGUE INGLESE, TEDESCO E SPAGNOLO SCRITTE, PARLATE E LETTERATURE
- GRANDE CONOSCENZA DELLA LETTERATURA ITALIANA
- GRANDE CONOSCENZE DELLA LETTERATURA INGLESE, TEDESCA E SPAGNOLA, IN LINGUA
- APPRENDIMENTO NEL SVILUPPARE TESTI IN LINGUA, PRE COMPIALTI E NON
- OTTIMA FORMAZIONE UMANISTICA
- BASI DI PSICOLOGIA E PADAGOGIA
- BASI MATERIE SCIENTIFICHE

10/10/2003–10/07/2007

LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

non ho conseguito la laurea in quanto ho dovuto iniziare a lavorare per necessità familiari, mi mancano 8 esami, ma posso dire di avere acquisito molte delle competenze per il mio corso di studio; avevo scelto l'indirizzo umanistico in quanto appassionata di letteratura.

UNIVERSITA DEGLI STUDI DI MILANO, MILANO (Italia)

- conoscenza scritta e parlata di inglese, tedesco e spagnolo
- conoscenza grammaticale e professionale delle lingue studiate
- padronanza delle lingue in vari ambiti con esercitazioni pratiche
- acquisizione grande conoscenza letterature straniere e italiana
-

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	B2	B2	C1
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1
francese	A1	A1	A1	A1	A1
alliance francaise de nice					
lingua dei segni spagnola	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

buone competenze comunicative acquisite nel corso delle mie esperienze lavorative
 buone capacità di ascolto e capire le esigenze altrui
 ottima predisposizione nell'interfacciarsi con bambini
 buona predisposizione nel contatto con il pubblico

Competenze organizzative e gestionali

buone competenze organizzative acquisite nel corso delle mie esperienze lavorative, miglioratesi di

anno in anno
 capacità di gestire situazioni mantenendo self control
 responsabilità nel gestire il lavoro in corso

Competenze professionali

buona padronanza dei sistemi informatici principi, quali outlook, social networks, word, excell
 acquisizione completa delle nozioni inerenti il mondo del trasporto merci
 saper lavorare in team, rispettando le opinioni altrui, sapendo ascoltare, sapendo intervenire
 saper comportarsi in qualsiasi ambiente pubblico
 saper leggere bene tutti i documenti
 saper gestire rapporti interpersonali con clienti, fornitori e colleghi

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

buona padronanza dei principi sistemi informatici, quali outlook, internet, social media, fogli di testo, operazioni base sui testi e sulle e-mail

Altre competenze

tengo a precisare che, sebbene le mie competenze lavorative abbiano a che fare col mondo del trasporto merci, sono in realtà alla ricerca di un lavoro in un altro settore; mi piacerebbe molto lavorare in ambiti sociali, a diretto contatto col pubblico, con i bambini.
 presumo di avere buone competenze comunicative e buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta, di essere predisposta ad interfacciarmi con terze persone.
 desidero uscire dal settore dei trasporti, perchè ho la necessità di nuovi stimoli lavorativi, imparare qualcosa di nuovo che mi entusiasmi, reinventarmi in nuove esperienze professionali.
 prego per tanto non basarsi solamente sulle mie esperienze professionali, ma volemi conoscere per testare le altre mie competenze.
 sono sempre pronta ad imparare qualcosa di nuovo che possa arricchirmi, personalmente e professionalmente.
 aggiungo che amo la letteratura, italiana, inglese e tedesca, specialmente dell'800, i romanzi dell'800 sono una delle mie passioni; uno dei lavori che mi piacerebbe fare è infatti assistente/consigliera in una biblioteca, libreria, editoria.
 amo molto anche l'estetica, sto infatti iniziando un corso di nail art.
 adoro i bambini e lavorerei volentieri con loro
 sono comunque predisposta ad apprendere qualsiasi lavoro, purchè mi aiuti a uscire dal vicolo cieco dei trasporti.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.